

Más allá del préstamo interbibliotecario

El servicio de entrega de documentos
subito
en el Instituto Ibero-Americano



¿Qué es *subito* ?

- *subito* es una unión de 34 bibliotecas de Alemania, Suiza y Austria.
- *subito* es un servicio que dentro de uno o tres días laborales entrega la literatura a domicilio o a la oficina.

¿Qué documentos se puede pedir ?

- *subito* entrega tanto literatura que se debe devolver (monografías) como copias que no se devuelven.
- El Instituto Ibero-Americano sólo participa en la entrega de copias.

¿ Quién puede utilizar *subito*?

- *subito* entrega documentos a personas particulares (investigadores, estudiantes), a bibliotecas (el llamado „Library Service“) y a empresas comerciales.

¿Cuáles son los precios de *subito*?

- Para utilizar *subito*, primero los usuarios se deben registrar en la página web de *subito*. Esto se hace sin coste alguno. Con la registración, se les asigna un grupo (p.ej. Investigador – Biblioteca – Empresa comercial).
- Cada grupo de usuarios tiene precios individuales. Los pedidos más urgentes (un día laboral) son los más caros, las empresas comerciales pagan más que las bibliotecas. El precio para un artículo de revista queda en promedio entre 5 € y 11 €.
- Los precios de cada grupo y cada tipo de entrega se pueden ver en la página web de *subito* <http://www.subito-doc.com/> (en inglés).

Registración de usuarios

Adresse <http://www.subito-doc.com/subito/bv/login.php>

Wechseln zu

Bank Charges

Welcome to the
main subito access system

subito
Search and Order

subito-customer login with their **user-ID** and **password** for search and order or for modifying their profile.

User-ID

Password

Login

Change Profile

Are you registered with subito? Please submit your personal details, we will sent your User-ID online.

New subito Customer

Note: public financed libraries
register [here](#)


Prices

Tracking

Listas de precios

Adresse <http://www.subito-doc.com/> Wechs

Bank Charges



subito
Documents from libraries

[About subito](#)
[Search and Order](#)
[Library Service](#)
[Prices](#)
[News](#)
[Contact](#)
[FAQ](#)

PRICES

The prices differ according to user groups and services. The original document is the basis of the subito prices. The computation of the base price for one article of 1-20 pages comply with the original documents. The additional fee for each further page will be also calculated after the number of pages of the original document.
Please select the respective categories for your required price list.

User group


Catalogue

Service

Libraries

- All libraries
- Augsburg University Library
- Humboldt University of Berlin University Library
- Ibero-American Institute
- Berlin state library
- TU Braunschweig University Library
- Bremen state and university library
- Saxon State and University Library Dresden
- University Library Frankfurt am Main
- Lower Saxony state and university library Goettingen
- Saxony-Anhalt university and state library Halle

[Impressum](#)
© 2005 subito society
Email: info@subito-doc.de

SPONSORED BY THE
 Federal Ministry of Education and Research

[German](#)

¿Cómo se entregan los documentos?

- Las copias de artículos de revistas se envían en formato electrónico (PDF, TIFF o MultipleTIFF) o en papel por fax o por correo normal . También existe la posibilidad de FTP activo (la biblioteca envía el documento electrónico al FTP del usuario) o FTP pasivo (el usuario baja el documento electrónico del FTP de la biblioteca).

¿Cómo se efectúa el pago?

- La sede central de *subito* envía una factura por mes a la biblioteca o al usuario particular. Se puede pagar por transferencia bancaria (incluyendo los costes de la transferencia), con tarjeta de crédito o con cheque (por cuentas mayores a 200 €).


El formulario de pedido

Zurück Suchen Favoriten Wechseln zu

Adresse http://subito2.sbb.spk-berlin.de/dod/index_jai.php?site_control=refresh&PHPSESSID=240b6b57197d0d44a593b8d042c000c3

AUSWAHL

- Anfang
- Bestellungen...
 - suchen
 - bearbeiten
- Wiedervorlagen
- Stapel verarbeiten
- Kundenprofil...
 - bearbeiten
 - erfassen
- Preisverwaltung
- Arbeitszeiten
- Nutzerverwaltung
- Administration
- DOD
- Abmelden

GEFÖRDERT VOM  Bundesministerium für Bildung und Forschung

DOD Bestellung bearbeiten

mu/Al

Bestellschein drucken >> Historie einsehen >>

Liefersystem	Kundennummer	Bestellnummer	Status	240	Kunde	Frau Elisabeth Bondoin/Bibliot...
Bestellsystem	K000000088	E000000150	Dienst	SUBITO	eMail	elisabeth.bondoin@univ-brest.fr
	SLI04X00699	2005110704721	Nutzergruppe	USER-GROUP-8	Telefon	02 98 01 69 04

Lieferpriorität	Normal	Wiedervorlage		Bestellaufgabe	07.11.05 16:01:24
Lieferformat	PDF	späteste Lieferung	10.11.05 14:00:00	Bestelleingang	07.11.05 19:18:27
Lieferweg	Email	<input type="checkbox"/> Alternative Postversand		Lieferung	
Bem. d. Lieferanten		Bem. d. Kunden	maligorne 5/369		

Aktuelle bibliografische Daten Vorherige Bestellung Nächste Bestellung Ändern

► Signatur	Z/1566:Supl.	Dokumentart	SERIAL
Autor/Gesamtwerk		ISBN	
Autor/Artikel	Redentor, A	ISSN	
Titel/Gesamtwerk	Ficheiro epigrafico	Seitenangabe	247-251
Titel/Artikel	epigrafes	Jahrg./Band-Heft	54
Zusatz zum Titel		Erscheinungsjahr	1997
Erscheinungsort	Coimbra	Auflage	
Katalog	SAG/ZDB	CODEN	
Herausgeber		Copyright Gebühr	
Serientitel		ZDB-Nummer	
Dokumentnummer	735000		
Zusatzinfo			

Speichern Übernehmen Zurück Abbrechen Lieferadresse Kundenprofil Scans Reklamation

Frequently asked questions ...(1)

➤ ¿Cuál es la importancia de *subito* para las bibliotecas?

subito da acceso rápido a los fondos bibliotecarios, independientemente del lugar donde esté el investigador. De esta manera, se aumenta el uso de la literatura adquirida y su utilidad para los usuarios.

Frequently asked questions ...(2)

➤ ¿Cuántos pedidos llegan cada día ?

En Instituto Ibero-Americano llegan entre 8 y 10 pedidos por día. Estos se realizan con el personal existente. Las grandes bibliotecas como la Biblioteca Técnica de Hannover o la Biblioteca Estatal de Baviera reciben cientos de pedidos cada día y tienen personal que sólo se dedica a *subito*. El aumento de los pedidos llevó algunas bibliotecas a contratar empresas externas para hacer las copias electrónicas.

Frequently asked questions ...(3)

➤ ¿Qué pasa si el artículo no se entrega?

Cada pedido en *subito* recibe un número en el sistema electrónico. Con este número, el usuario puede ver en el Tracking System cuál es el estatus de su pedido (aceptado, en progreso, entregado ...). Si una biblioteca no puede entregar un documento, el sistema manda un mensaje al usuario. El usuario puede pedir el documento a otra biblioteca. Naturalmente sólo se pagan los documentos recibidos.

Frequently asked questions ...(4)

- ¿Cómo sabe el usuario lo qué puede pedir en *subito*?

subito contiene la base de datos colectivos de revistas Zeitschriftendatenbank (ZDB). Si los usuarios encuentran el título de la revista, figura allí una lista de todas las bibliotecas donde está este título y ellos pueden elegir donde quieren pedir el documento.

De los 29.000 títulos de revistas que el Instituto Ibero-Americano ofrece via *subito*, 19.000 sólo están en nuestra biblioteca.

¿Más preguntas?

Por favor diríjense a subito-info@iai.spk-berlin.de

